

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**One Way Liver S.L., especialistas en metabolómica**, asegura la calidad de sus productos y servicios cumpliendo con los compromisos conformes a los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 13485:2016 y UNE-EN-ISO 9001:2015 incluyendo TODOS los requisitos esenciales de seguridad de la Directiva 98/79/CE traspuesta en España mediante el Real Decreto 1662/2000 y asegurándose del cumplimiento de reglamentos futuros como 2017/746.

Nuestra empresa ha adoptado la calidad como una filosofía empresarial que se identifica en “NUESTROS PRINCIPIOS” (Misión, Visión y Valores).

### **MISIÓN**

Investigar, desarrollar y comercializar productos de diagnóstico de enfermedades y prestar servicios de metabolómica para la investigación médica, farmacéutica, agroalimentaria, de nutrición y cosmética

### **VISIÓN**

Ser líderes en metabolómica, mediante su aplicación al desarrollo de sistemas de diagnóstico de enfermedades de alta prevalencia y la prestación de servicios para la investigación.

### **ESTRATEGIA**

La actividad de la empresa está centrada en el área de la salud con el objetivo de identificar, validar, patentar y comercializar marcadores tempranos con valor diagnóstico y/o pronóstico, así como dianas terapéuticas que estén implicadas en el desarrollo de enfermedades hepáticas y de otras patologías.

Además, la Dirección quiere reseñar como **VALORES ESTRATÉGICOS** los siguientes:

- **LA SERIEDAD Y PROFESIONALIDAD:** Nuestra meta es hacer el trabajo mejor cada día, desarrollando los medios necesarios para garantizar a nuestros Clientes un resultado óptimo.
- **COMPETENCIA** Nuestro verdadero valor es el CAPITAL HUMANO. Contamos con un personal altamente cualificado para el desarrollo de sus actividades. Gracias a su trabajo, compromiso y esfuerzo, One Way Liver S.L se ha convertido en un referente en la prestación de servicios de metabolómica. Trabajamos en equipo, fomentando la participación activa de todos los que componemos One Way Liver S.L
- **LA ATENCIÓN AL CLIENTE** Nuestro objetivo consiste en satisfacer las necesidades de nuestros Clientes y proporcionamos productos/servicios que, cumpliendo la legislación vigente, satisfagan los requisitos por ellos establecidos.
- **CLIENTE INTERNO** En One way Liver, S.L., tenemos la creencia de que todos los integrantes de la organización deben ser conocedores de la importancia de su trabajo en la consecución de los logros de la misma. Por consiguiente, trabajamos en: **LA FORMACIÓN CONTINUA, MEJORA CONTINUA y SENSIBILIZACIÓN**, mejorando las aptitudes/competencias de nuestros empleados y mejorando los equipos / procesos de trabajo.
- **LA GESTIÓN DE RIESGOS Y VIGILANCIA DEL MERCADO** Gestionando los riesgos y vigilando el mercado garantizamos la seguridad y mejora de nuestros productos y servicios.

La Dirección General, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal y es puesta a disposición de todas las partes interesadas a través de su Web.

Derio, 09 de mayo del 2019

Director Técnico  
Pablo Ortiz

Director Financiero  
Tomás Cerezo